«Харьковское городское управление юстиции оказывает бесплатную первичную правовую помощь пострадавшим участникам массовых акций гражданского протеста, состоявшихся в период с 21 ноября 2013 по 21 февраля 2014 года, и членам их семей. Помощь предоставляется в форме: предоставление правовой информации; предоставление консультаций и разъяснений по правовым вопросам; составление заявлений, жалоб и других документов правового характера (кроме документов процессуального характера); оказание помощи в обеспечении доступа лица к вторичной правовой помощи и медиации. В рамках работы общественной приемной Харьковского городского управления юстиции вышеупомянутым лицам бесплатная первичная правовая помощь предоставляется в первую очередь.

Общественная приемная по оказанию бесплатной первичной правовой помощи, созданная при городском управлении юстиции, находится по адресу: г.Харьков, ул. Петровского, 26, 1 этаж, каб.З и работает по вторникам и четвергам с 10.00 до 16.00 (перерыв с 13.00 до 13.45) по предоставлению бесплатной первичной правовой помощи гражданам, в пределах компетенции городского управления юстиции.

Для вышеупомянутых лиц бесплатная первичная правовая помощь будет предоставляться также в неприемные дни работы общественной приемной: понедельник-четверг с 09-00 до 13-00 и с 13-45 до 18-00 часов; пятница с 09-00 до 13-00 и с 13-45 до 16-45 часов.

Для вышеупомянутых пострадавших и членов их семей, которые имеют ограниченные возможности для передвижения, может быть осуществлен выезд специалиста городского управления юстиции по месту их проживания. Для получения выездной бесплатной первичной правовой помощи предварительно обращаться по телефону 700-58-03.   
Кроме того, государственные нотариальные конторы указанным лицам будут бесплатно предоставлять услуги, связанные с оформлением наследства. ».