

ЗВІТ

**результати анкетування щодо якості реалізації дистанційного навчання
у період карантину здобувачами першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти»
факультету «Дизайн»
освітньо-професійних програм
«Промисловий дизайн»
«Графічний дизайн»
«Мультимедійний дизайн»
1-4 курси, денна форма навчання
2020/2021 н.р.**

Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації дистанційного навчання у період карантину здобувачами першого рівня вищої освіти» здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення ступеня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання у період карантину.

Для отримання даних було використано анкетування студентів 1-4 курсів.

Опитування проводилось 06.04.2021-13.04.2021 р. Характеристика вибірки: 197 респондентів (44% від загальної кількості) студентів 1-4 курсів, здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти факультету «Дизайн» (освітньо-професійні програми «Промисловий дизайн», «Графічний дизайн», «Мультимедійний дизайн») денної форми навчання.

Навчальний рік у Харківській державній академії дизайну і мистецтв, як і у всіх навчальних закладах України, протікає в нових реаліях, які накладають на всіх учасників освітнього процесу карантинні обмеження. Це і протиепідемічні заходи, і необхідність проводити максимальну кількість занять дистанційно, що особливо складно для студентів з урахування особливостей навчання у закладі вищої художньої освіти і, найголовніше, - психологічна готовність викладачів і студентів адаптуватися до нових умов.

На рисунку 1 - кількість варіантів відповідей на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?»

1. Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?
197 ответов

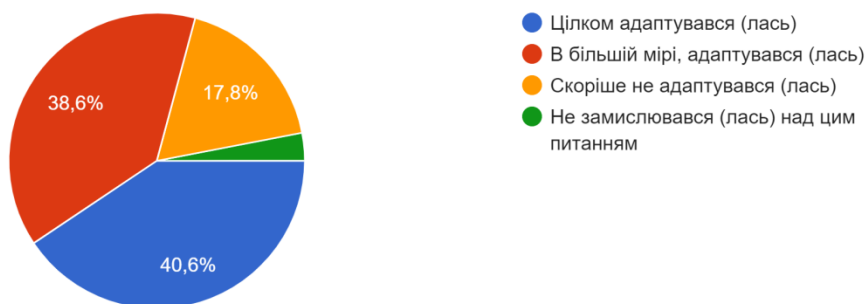


Рис. 1 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?»

Студенти факультету «Дизайн», яку вже пережили два семестри з частковим дистанційним навчанням (весняний 2019-2020 н. р. і осінній 2020-2021 н. р.) і продовжують навчання у весняному семестрі 2020-2021 року в умовах карантинних обмежень, відповіли на питання, чи адаптувалися вони до цих умов? Відповіді свідчать – переважна кількість (79,2%) відчуває що адаптувалися - 40,6% цілком адаптувалися, 38,6% - в більшій мірі. Незначна кількість респондентів (3,2%) не замислювалась над цим питанням. Значна менша кількість опитуваних (17,8%) указала, що до умов дистанційного навчання так і не адаптувалась (Рис. 1).

Результати відповідей на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?» у зв'язку з тим, що..» представлені в таблиці 1.

Таблиця 1

- Відповіді на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?»

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---|---|
| Цілком адаптувався (лась) | 40,6 |
| В більшій мірі, адаптувався (лась) | 38,6 |
| Скоріше не адаптувався (лась) | 17,8 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 3,2 |

2. Чи зручно Вам навчатися в дистанційному режимі?
197 ответов

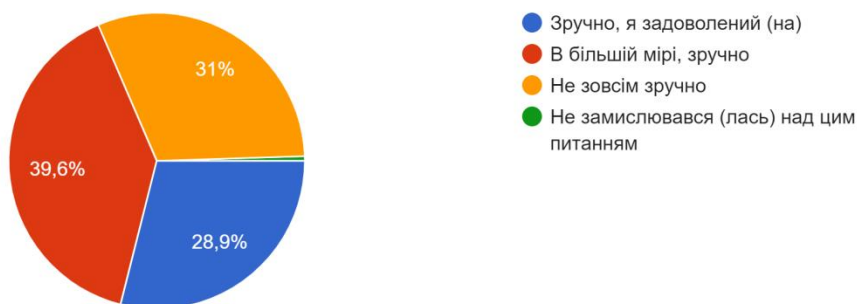


Рис. 2 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи зручно Вам навчатися у дистанційному режимі?»

Результати аналізу відповідей на питання щодо зручності навчання у дистанційному режимі пребільшому збігаються із результатами відповідей на попереднє запитання – переважна більшість (68,5%) вказала, що не відчуває незручностей – 28,9% респондентів задоволені, їм зручно, 39,6% -в більшій мірі зручно. Не замислювалися 0,5% опитуваних, 31% указали, що відчувають, що їм не зовсім зручно навчатися у дистанційному режимі (Рис. 2).

Результати відповідей на питання: «Чи зручно Вам навчатися в дистанційному режимі?» представлені в таблиці 2.

Таблиця 2

- Відповіді на питання: «Чи зручно Вам навчатися в дистанційному режимі?»

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---|---|
| Зручно, я задоволений (на) | 28,9 |
| В більшій мірі, зручно | 39,6 |
| Не зовсім зручно | 31 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 0,5 |

3. На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину..
197 ответов

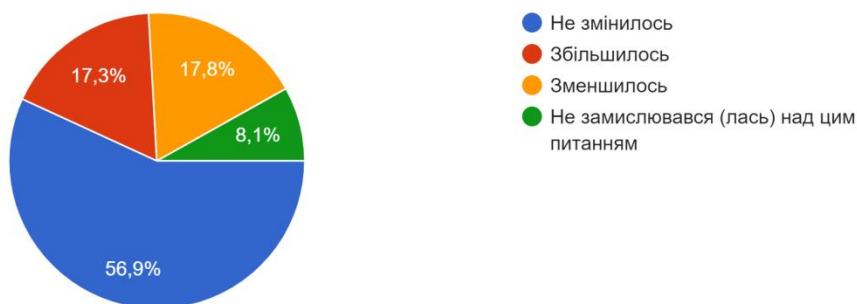


Рис. 3 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину...»

Аналіз відповідей на питання щодо навчального навантаження показав, що сприйняття респондентами обсягів навчального навантаження дуже розбіжне – якщо 58,9% впевнені, що навантаження не змінилось, рівні частки (по 17,3%) надали абсолютно протилежні відповіді – для однієї групи опитуваних (17,3%) – збільшилось, для також же кількості (17,3%) – зменшилось, а 8,1% опитуваних навіть не переймалися цим питанням (Рис. 3).

Результати відповідей на питання: «На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину..» представлені в таблиці 3.

Таблиця 3

- *Відповіді на питання: «На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину...»*

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---|---|
| Не змінилось | 56,9 |
| Збільшилось | 17,3 |
| Зменшилось | 17,7 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 8,1 |

4. Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого онлайн-навчання? (За необхідності виберіть декілька варіантів відповіді)

197&nbsр;ответов

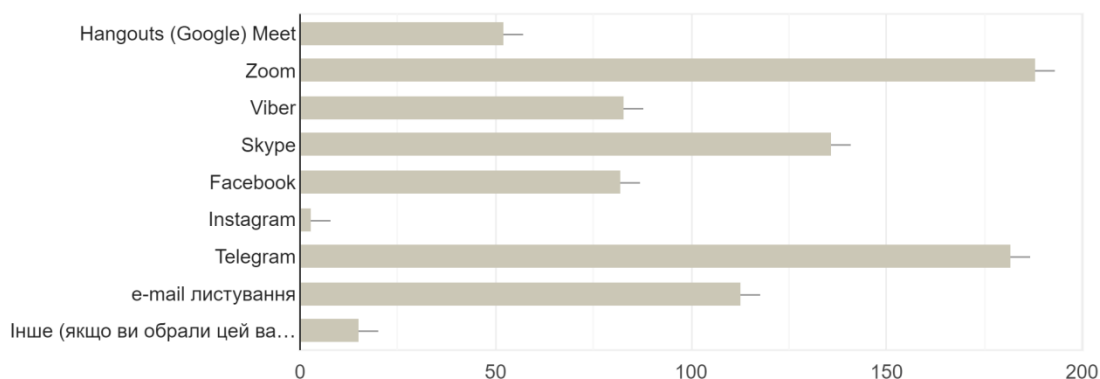


Рис. 4 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line авчання?»

Пріоритети щодо використовуваних викладачами інформаційних ресурсів розподілено у такому порядку (звернемо увагу, респондентам було запропоновано надати декілька варіантів відповідей). За результатами опитування у трійці лідерів – Zoom, Telegram, Skype (Рис. 4).

Результати відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line навчання?» представлені в таблиці 4.

Таблиця 4

- *Відповіді на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого онлайн-навчання?»*

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|------------------------|
| 1 | Zoom |
| 2 | Telegram |
| 3 | Skype |
| 4 | e-mail листування |
| 5 | Viber |
| 6 | Facebook |
| 7 | Hangouts (Google) Meet |
| 8 | Instagram |
| 9 | Інше (що саме?) |

5. Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні? (за потреби виберіть декілька варіантів відповіді)

197 ответов

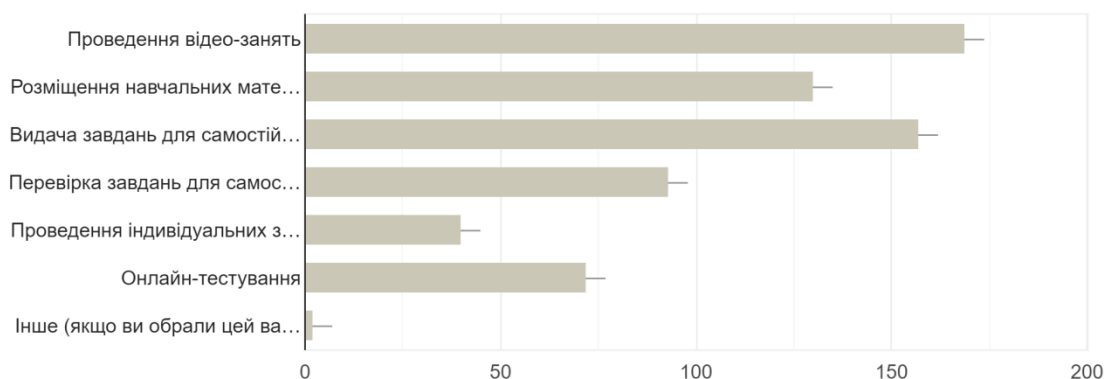


Рис. 5 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?»

Опитування виявило, що найчастіше викладачі використовують досить традиційні форми робіт, ті, які можуть бути забезпечені наявними ресурсами і технічними можливостями «домашнього» комп'ютерного і програмного забезпечення викладачів. На першому місці – проведення відео занять (Рис. 5).

Результати відповідей на питання: «Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?» представлені в таблиці 5.

Таблиця 5

- Відповіді на питання: «Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?»

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|--|
| 1 | Проведення відео-занять |
| 2 | Видача завдань для самостійного виконання |
| 3 | Розміщення навчальних матеріалів |
| 4 | Перевірка завдань для самостійного виконання |
| 5 | Онлайн-тестування |
| 6 | Проведення індивідуальних занять |
| 7 | Інше (що саме?) |

6. Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?

197 ответов

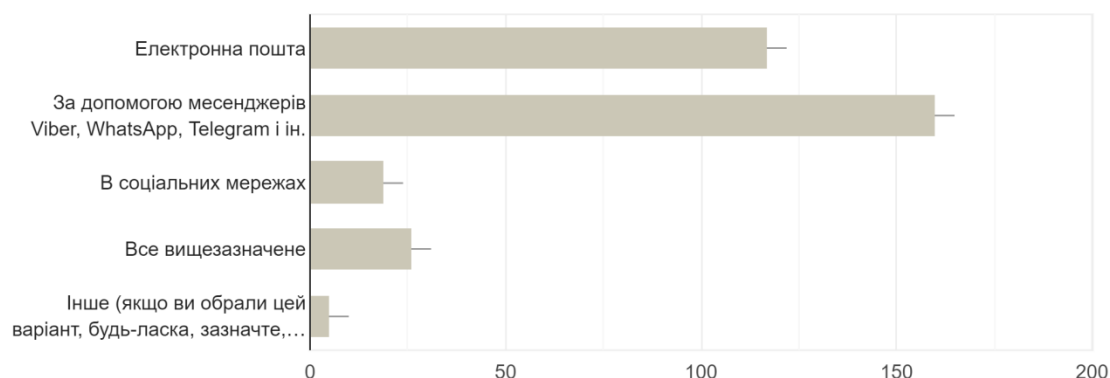


Рис. 6 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?»

Для відправки виконаних навчальних завдань респонденти, за результатами опитування, використовують різноманітні канали комунікації. Приоритет – використання месенджерів Viber, WhatsApp і ін. (Рис. 6).

Результати відповідей на питання: «Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?» представлені в таблиці 6.

Таблиця 6

- Відповіді на питання: «Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?»

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|--|
| 1 | За допомогою месенджерів Viber, WhatsApp і ін. |
| 2 | Електронна пошта |
| 3 | Все вищезазначене |
| 4 | В соціальних мережах |
| 5 | Інше (що саме?) |

7. Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?

197 ответов

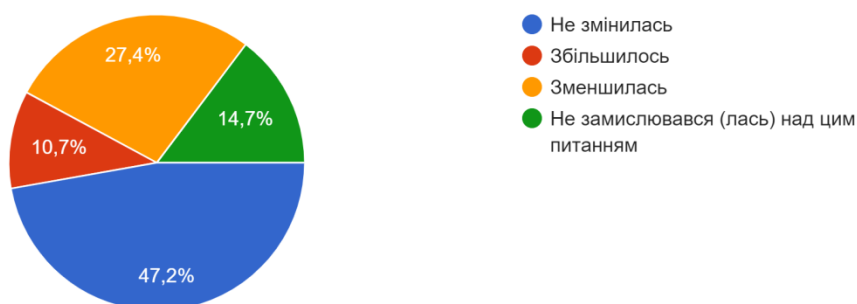


Рис. 7 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?»

На думку 47,2% студентів, які брали участь в опитуванні, відвідуваність навчальних занять студентами їх групи під час онлайн навчання не змінилась. Не переймалися питаннями відвідуваності 14,5% респондентів, вважають, що відвідувати заняття одногрупники стали частіше 10,7% опитуваних, не згодні з ними і вважають, що відвідуваність зменшилась 27,4% респондентів (Рис. 7).

Результати відповідей на питання: «Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?» представлені в таблиці 7.

Таблиця 7

- *Відповіді на питання: «Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?»*

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---|---|
| Не змінилась | 47,2 |
| Збільшилось | 10,7 |
| Зменшилась | 27,4 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 14,7 |

8. Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?
197 ответов

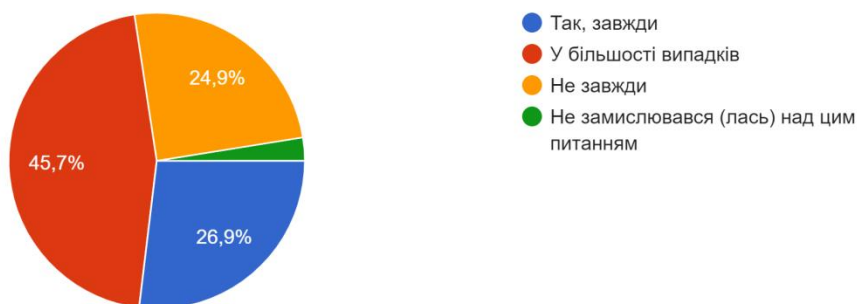


Рис. 8 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?»

Більше половини (75,3%) студентів означили, що викладачі завжди (26,9%) або ж більшою мірою (45,7%) дотримуються розкладу навчальних занять в онлайн режимі. Їм заперечують 24,9% респондентів, які вважають, що викладачі не дотримуються розкладу, а 2,5% опитуваних указали, що не замислювались над цим питанням (Рис. 8).

Результати відповідей на питання: «Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?» представлені в таблиці 8.

Таблиця 8

- *Відповіді на питання: «Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?»*

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---|---|
| Так, завжди | 26,9 |
| У більшості випадків | 45,7 |
| Не завжди | 24,9 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 2,5 |

9. З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання? (за потреби оберіть декілька варіантів)

197 ответов

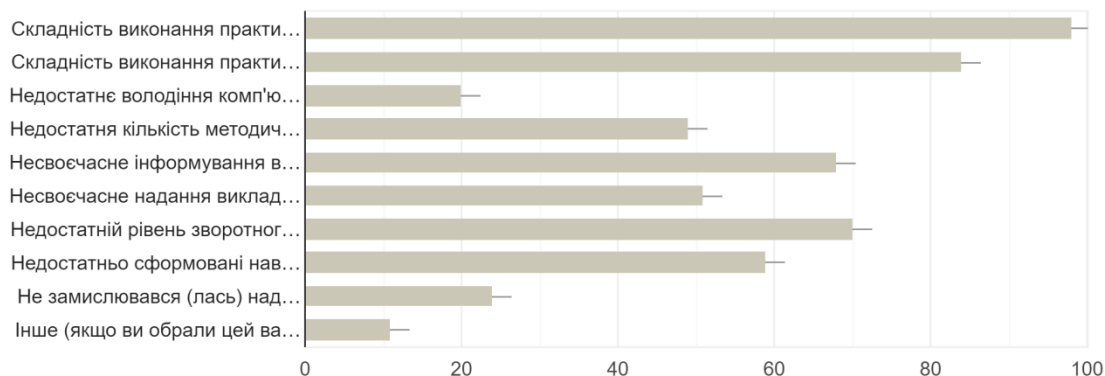


Рис. 9 – Кількість варіантів відповідей на питання: «З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання?»

При відповіді на питання щодо труднощів, з якими студенти зіткнулися у процесі дистанційного навчання респондентам було запропоновано обрати кілька варіантів відповідей. Аналіз результатів дав змогу побудувати «рейтинг труднощів» (Рис. 9).

Результати відповідей на питання: «З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання?» представлені в таблиці 9.

Таблиця 9

- Відповіді на питання: «З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання?»

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|--|
| 1 | Складність виконання практичних завдань за фахом без доступу до майстерень і лабораторій |
| 2 | Складність виконання практичних завдань без пояснень викладача |
| 3 | Недостатній рівень зворотного зв'язку з викладачами |
| 4 | Несвоєчасне інформування викладачами щодо терміну виконання завдань |
| 5 | Недостатньо сформовані навички організації самостійної роботи (само менеджмент) |
| 6 | Несвоєчасне надання викладачами учбових матеріалів для дистанційного навчання |
| 7 | Недостатня кількість методичних матеріалів для організації |

| | |
|----|---|
| | дистанційного навчання |
| 8 | Не замислювався (лась) над цим питанням |
| 9 | Недостатнє володіння комп'ютерними технологіями |
| 10 | Інше (що саме?) |

10. З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?
197 ответов



Рис. 10 – Кількість варіантів відповідей на питання: «З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?»

Майже половина студентів факультету «Дизайн», які брали участь в опитуванні (52,8%) указали, що технічних проблем не було. Дратувала необхідність мати доступ до Інтернету 27,4% респондентів, навіть не замислювалися над цим питанням 12,2% опитуваних, сумували, що недостатньо володіють комп'ютерними технологіями 3,8% респондентів (Рис. 10).

Результати відповідей на питання: «З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?» представлені в таблиці 10.

Таблиця 10

- Відповіді на питання: «З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?»

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---|---|
| Проблем не було | 52,8 |
| Необхідність мати доступ до інтернету | 27,4 |
| Недостатнє володіння комп'ютерними технологіями | 3,8 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 12,2 |
| Інше (що саме?) | 3,8 |

11. Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?
197 ответов

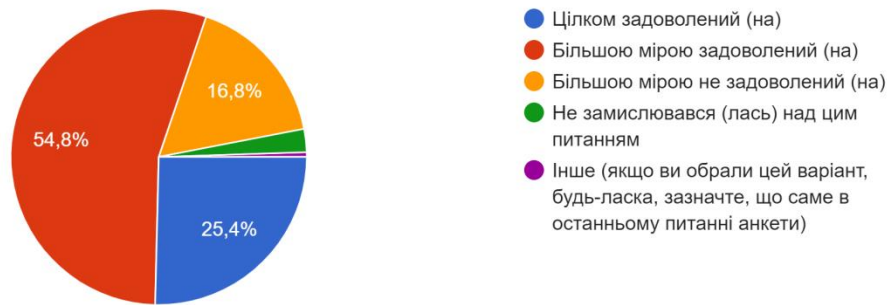


Рис. 11 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?»

Переважає більшість (80,2%) студентів, які брали участь в опитуванні, високо оцінили роботу викладачів в умовах дистанційного навчання – 25,4% задоволені цілком, 54,8% - більшою мірою задоволені. Між тим, 2% респондентів не переймалися цим питанням, а 16,5% опитуваних виказали незадоволення (Рис.11).

Результати відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?» представлені в таблиці 11.

Таблиця 11

- Відповіді на питання: «Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?»

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---|---|
| Цілком задоволений (на) | 25,4 |
| Більшою мірою задоволений (на) | 54,8 |
| Більшою мірою не задоволений (на) | 16,8 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 2 |
| Інше (що саме?) | 1 |

На відповідь щодо викладачів, які (за навчальними дисциплінами) не проводили занять, виявили бажання надати відповідь 21,8% респондентів. На думку деяких студентів не всі викладачі проводили, під час карантину, навчання в дистанційному форматі, інші респонденти вказують, що всі заняття проводились.

Результати (у порядку зростання за кількістю виборів) відповідей на питання: «Вкажіть прізвища викладачів чи навчальні дисципліни за якими не проводилось навчання в дистанційному форматі» представлені в таблиці 12.

- *Відповіді на питання: «Вкажіть прізвища викладачів чи навчальні дисципліни за якими не проводилось навчання в дистанційному форматі».*

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|---|
| 1 | Не проводились з академічного живопису |
| 2 | Не проводились з академічного малюнку |
| 3 | Дистанційне навчання проводилось з усіх дисциплін |
| 4 | Всі були присутні |
| 5 | Зі всіма були на зв'язку |
| 6 | Не проводились з Web-дизайну |
| 7 | Таких (що не проводили) немає. |
| 8 | Не проводились з ДДО |

13. Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?
197 ответов

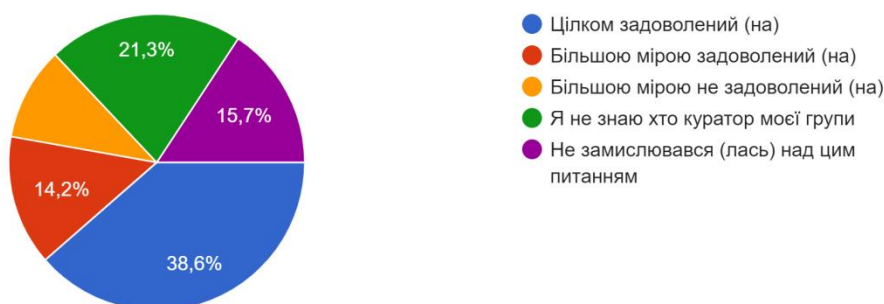


Рис. 12 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?»»

Не менше розбіжностей у думках респондентів щодо оцінки роботи кураторів. Цілком задоволені 38,6% опитуваних, більшою мірою задоволені 14,2% респондентів, більшою мірою незадоволених 10,2%, навіть не замислювались над цим питанням 15,7% студентів, які брали участь в опитуванні, а 21,3% респондентів указали у своїх відповідях, що навіть не знають, хто куратор їх групи (Рис. 12).

Результати відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?» представлені в таблиці 13.

- *Відповіді на питання: «Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?»»*

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали |
|--------------------|--------------------------------|
|--------------------|--------------------------------|

| | ВІДПОВІДЬ, % |
|---|---------------------|
| Цілком задоволений (на) | 38,6 |
| Більшою мірою задоволений (на) | 14,2 |
| Більшою мірою не задоволений (на) | 10,2 |
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 15,7 |
| Я не знаю, хто куратор моєї групи | 21,3 |

14. Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів в ХДАДМ?

197 ответов

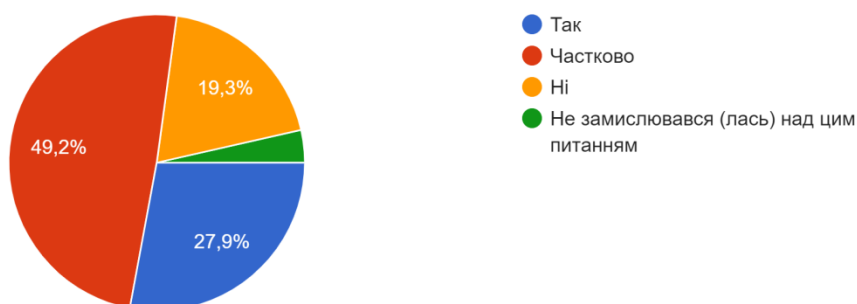


Рис. 13 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ?»

Задоволених рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ 27,9% опитуваних, майже половина (49,2%) респондентів указали, що задоволені частково. Незадоволених 19,3%, а тих, хто не переймався питаннями своєї задоволеності рівнем підтримки – 3,8% серед студентів, які брали участь в опитуванні (Рис. 13).

Результати відповідей на питання: «Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ?» представлені в таблиці 14.

Таблиця 14

- Відповіді на питання: «Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ?»

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---------------------------|--|
| Так | 27,9 |
| Частково | 49,2 |
| Ні | 19,3 |

| | |
|---|-----|
| Не замислювався (лась) над цим питанням | 3,6 |
|---|-----|

15. Хто Вам надає підтримку? (позначте не більше 3-хваріантів)
197 ответов

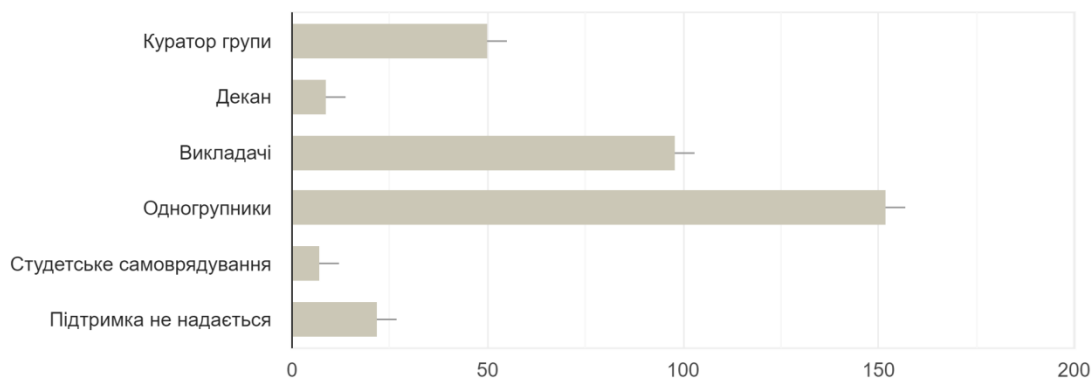


Рис. 14 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Хто Вам надає підтримку?»

Респондентам запропоновано позначити три варіанти відповідей на питання щодо тих (перелічити), хто ж надає студентам підтримку? За відповідями побудовано рейтинг тих, хто, на думку опитуваних, більш відзначився у наданні підтримки. На першому місці – одногрупники, почесне друге зайняли викладачі, на третьому у пріоритеті вибору – куратори. Частина респондентів вважає, що підтримка не надається (Рис. 14).

Результати відповідей на питання: «Хто Вам надає підтримку?» представлені в таблиці 15.

Таблиця 15

- Відповіді на питання: «Хто Вам надає підтримку? (позначте не більше 3-х варіантів)»

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|----------------------------|
| 1 | Одногрупники |
| 2 | Викладачі |
| 3 | Куратор групи |
| 4 | Підтримка не надається |
| 5 | Декан |
| 6 | Студентське самоврядування |

16. На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...
197 ответов

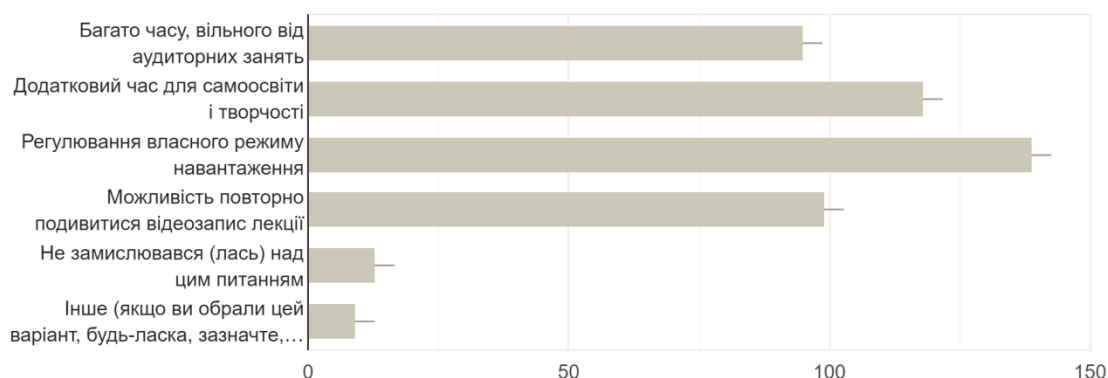


Рис. 15 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...»

Респондентам запропонували перелічити основні (на їх думку) переваги дистанційного навчання. На першому місці серед «переваг» - можливість регулювати власний режим навантаження, на другому місці – можливість мати додатковий час для самоосвіти і творчості, почесне третє місце серед переваг – можливість повторно подивитись відеозапис лекцій.

Респонденти не забули про таку перевагу (на їх думку) дистанційного навчання – мати багато часу, вільного від аудиторних занять (і занять взагалі) (Рис. 15).

Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...» представлені в таблиці 16.

Таблиця 16

- *Відповіді на питання: «На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...»*

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|--|
| 1 | Регулювання власного режиму навантаження |
| 2 | Додатковий час для самоосвіти і творчості |
| 3 | Можливість повторно подивитись відеозапис лекцій |
| 4 | Багато часу, вільного від аудиторних занять |
| 5 | Не замислювався (лась) над цим питанням |
| 6 | Інше (що саме?) |

17. На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...
197 ответов

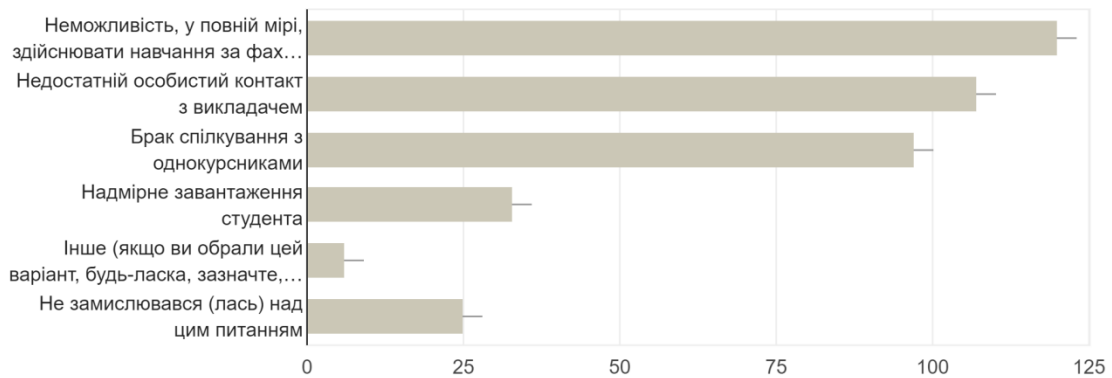


Рис. 16 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...»

Найважливіший, на думку респондентів, недолік дистанційного навчання - неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами (живопис, рисунок, робота у матеріалі, тощо). Потреба у контактах із викладачами перевантажила потребу у спілкуванні із однокурсниками (Рис.16).

Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...» представлені в таблиці 17.

Таблиця 17

- *Відповіді на питання: «На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...»*

| Місце у рейтингу | Варіанти відповіді |
|------------------|---|
| 1 | Неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами (живопис, рисунок, робота у матеріалі, тощо) |
| 2 | Недостатній особистий контакт з викладачем |
| 3 | Брак спілкування з однокурсниками |
| 4 | Надмірне завантаження студента |
| 5 | Не замислювався (лась) над цим питанням |
| 6 | Інше (що саме?) |

Половина опитуваних (50%) вказали, що під час карантину проживають у домашніх умовах. У гуртожитку проживають 25%, на приватній (знімною) квартирі – 25% респондентів.

Результати відповідей на питання: «Вкажіть, будь ласка, де Ви проживаєте у період карантину?» представлені в таблиці 18.

- *Відповіді на питання: «Вкажіть, будь ласка, де Ви проживаєте у період карантину?»*

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|---------------------------------|--|
| В домашніх умовах | 50 |
| У гуртожитку | 25 |
| На приватній (знімною) квартирі | 25 |

Респондентам було запропоновано, якщо вони відповіли на одне з питань опцією «інший варіант», в довільній короткій формі сформулювати, що саме вони вважають іншим варіантом відповіді і вказати побажання, які сприятимуть розвитку та покращення дистанційного навчання в ХДАДМ.

На це питання 87% опитуваних надали розгорнуті відповіді. Нижче як приклади наведено найбільш показові та водночас типові відповіді, коментарі та побажання.

До варіантів відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line навчання?» додали, що, окрім перелічених, викладачі і студенти використовують месенджер Discord, як зручний засобу комунікації в команді і Edmodo - це освітню соціальну мережу, що дозволяє публікувати освітній контент, спілкуватися в режимі реального часу, управляти аудиторією.

Студенти також відмітили, що окрім месенджерів вони використовують google таблиці: «Дуже зручно! Ти бачиш цілісність своїх робіт і своїх одногрупників, що дуже важливо».

Більшість «побажань» дуже короткі:

- Немає.
- Все добре.
- Мені все подобається.
- Цілком задоволений.
- Не було проблем.
- Мене все влаштовує, але дякую, що Ви турбуєтесь про нас.

На запитання щодо недоліків дистанційного навчання:

- Мені нелегко сидіти вдома, я звикла кожен день кудись ходити.
- Деяким з викладачів недостатньо опиту для дистанційного навчання, а в одного навіть немає доступу до Інтернету і месенджерів, що робить спілкування з ним в комфортних умовах майже неможливим.
- Занадто розслабляє. Втрачається дисципліна, недостатньо творчого впливу і натхнення від оточуючих тебе людей.
- Я на денному навчанні а вчуся як на заочке але плачу за денний.
- До того ж, коли поруч багато одногрупників, ти хочеш скористатися моментом і спілкуватися з ними замість того, щоб дійсно працювати.

На запитання щодо переваг дистанційного навчання:

- Під час дистанційного навчання з'являється час, щоб доробити завдання, що не встиг під час НЕдистанційного навчання.
- Вдома все вже підключено (ноутбук, графічний планшет), а в академії витрачається час на те, щоб зібратись, знайти розетку, місце, стілець, попрацювати трохи і вже пара закінчилась. Тепер потрібно все вимикати і збирати речі.
- Також вдома жити комфортніше, ніж у гуртожитку.
- Не треба витрачати велику кількість дорогоцінного часу просто на те, щоб зібратись, дійти до академії й назад лише для того, щоб прийти проконсультуватись із викладачем по одному з предметів.
- Менше часу витрачаю на транспорт та є більше часу для виконання завдань
- Немає переваг у дистанційному навчанні
- Є час на виконання всієї купи завдань
- Можливість знаходитися в будь-де в період дистанційного навчання
 - Менше (за чисельністю) конкретних побажань:
- Хотілось, щоб викладачі питали студентів, в якій програмі їм краще дистанційно спілкуватись. Так як є програми зручні викладачам, але зовсім не зручні студентам.
- Хочеться більше пояснення від викладачів
- Своєчасне повідомлення від викладача про останні дні здачі роботи - сприяє розвитку та покращенню дистанційного навчання.
- Щоб викладачі приходили на заняття вчасно, а не запізнювались на дві години чи взагалі не приходили. Та інформували зрозуміло про завдання
- Користування Zoom для проведення лекцій, бо при користуванні, наприклад, Skure, виникають проблеми зі з'єднанням
- Кінець карантину.
- Надати можливість студентам обирати форму навчання при доволі небезпечному становищі у країні.
- Було б непогано якби всі викладачі проводили онлайн конференції в чомусь одному (отліная підходить скайп). Незручно постійно перескакувати і згадувати де повинна бути конференція. Тим більше зум ставить обмеження за часом.
- Щоб викладач надавав достатню кількість учбових матеріалів, а не тільки видавав завдання.
- Більше інформації, ми ніби навчаємося на заочному.
- Було б чудово, якби всі заняття були за розкладом і на одній платформі і з кожної дисципліни був перелік завдань.
- Хотілось, щоб викладачі питали студентів, в якій програмі їм краще дистанційно спілкуватись. Так як є програми зручні викладачам, але зовсім не зручні студентам.
- Поверніть «очку».

Як бачимо (за кількістю і емоційною напругою відповідей), респонденти знайшли у дистанційному навчанні не тільки недоліки, а й переваги.

Серед студентів, які брали участь в опитуванні 46% навчаються за ОПП «Графічний дизайн», 30% - Мультимедійний дизайн і 24% - Промисловий дизайн

Результати відповідей на питання: «За якою освітньою програмою Ви навчаєтесь (спеціальність)?» представлені в таблиці 20.

Таблиця 20

- *Відповіді на питання: «За якою освітньою програмою Ви навчаєтесь (спеціальність)?»*

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|-----------------------------|---|
| ОПП «Промисловий дизайн» | 24 |
| ОПП «Мультимедійний дизайн» | 30 |
| ОПП «Графічний дизайн» | 46 |

21. На якому курсі Ви навчаєтесь?

197&nbsр;ответов

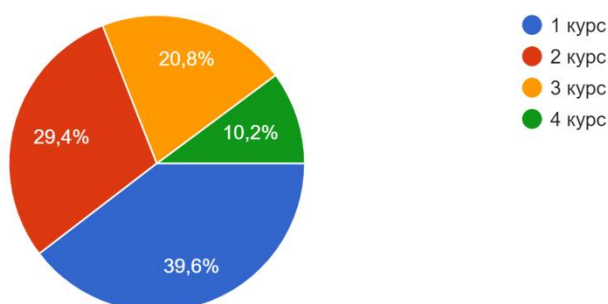


Рис. 17 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?»

Найбільш активно брали участь в опитуванні студенти першого курсу факультету «Дизайн» – 39,6%. Меншу активність проявили студенті другого (29,4%), ще меншу – третього (20,8%) курсів.

Результати відповідей на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?» представлені в таблиці 21.

Таблиця 21

- *Відповіді на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?»*

| Варіанти відповіді | Частка респондентів, що обрали відповідь, % |
|--------------------|---|
| 1 (бакалаврат) | 39,6 |

| | |
|----------------|------|
| 2 (бакалаврат) | 29,4 |
| 3 (бакалаврат) | 20,8 |
| 4 (бакалаврат) | 10,2 |

Аналіз інформації, отриманої при проведенні анкетування, дав змогу оцінити, наскільки комфортно для студентів реалізується процес дистанційного навчання в ХДАДМ

Визнаючи, що адаптація є найважливішою проблемою в багатьох освітніх установах, в анкеті студентам було запропоновано оцінити наскільки успішно вони адаптувалися в новій освітньому середовищі, тобто до умов дистанційного (онлайн) навчання. Виявлено, що хоча значна кількість опитуваних вважає, що вони цілком адаптувалися, є група респондентів, які визнали, що відчувають дискомфорт – тобто, не зовсім «прийняли» дистанційний формат навчання.

Результати аналізу відповідей на питання щодо зручності навчання у дистанційному режимі пре більшому збігаються із результатами відповідей на попереднє запитання – 31% респондентів вважають навчання в режимі онлайн не зручним. Можливо це може бути пов'язано з тим, що дистанційні заняття для нас все ще в новинку і ми не маємо належного досвіду і навичок ефективної організації навчального процесу, до того ж – з урахуванням специфіки навчання у закладі вищої художньої освіти.

Аналіз відповідей на питання щодо навчального навантаження показав, що сприйняття респондентами обсягів навчального навантаження дуже розбіжне – рівні частки (по 17,3%) надали абсолютно протилежні відповіді – вважають, що навантаження збільшилось стільки ж опитуваних, як і тих, хто вважає, що навантаження зменшилось. Ця інформація дуже важлива, тому що вказує не на реальність (кількість навантаження), а на суб'єктивне сприйняття студентами цієї кількості – у залежності від особистих мотивів щодо навчання і низки вираженості особистісних якостей (рівень особистісної зрілості зокрема).

Аналіз відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line навчання?» показав - традиційна на сьогодні сумна констатація - навчання на факультеті дизайн передбачає використання потужної техніки і програмного забезпечення. Деякі студенти володіють більш сучасною технікою ніж та, яку може надати Академія у для забезпечення навчального процесу.

Опитування виявило, що найчастіше викладачі використовують досить традиційні форми робіт, ті, які можуть бути забезпечені наявними ресурсами і технічними можливостями «домашнього» комп'ютерного і програмного забезпечення викладачів. На першому місці – проведення відео занять.

На думку майже половини опитуваних (47,2%) відвідуваність навчальних занять студентами їх групи під час онлайн навчання не змінилась, а 14,5% респондентів навіть не переймалися цим питанням.

Більше половини студентів означили, що викладачі завжди (26,9%) або ж більшою мірою (45,7%) дотримуються розкладу навчальних занять в онлайн режимі.

Найскладнішим для більшості опитуваних виявилась складність виконання практичних завдань за фахом без доступу до майстерень і лабораторій і складність виконання практичних завдань без пояснень викладача.

Майже половина студентів факультету «Дизайн», які брали участь в опитуванні (52,8%) указали, що технічних при переході на дистанційну форму навчання проблем не було. Сумували, що недостатньо володіють комп'ютерними технологіями 3,8% респондентів - що дивно для студентів факультету «Дизайн», для яких вільне володіння комп'ютерними технологіями – запорука успішного навчання.

Переважає більшість (80,2%) студентів, які брали участь в опитуванні, високо оцінили роботу викладачів в умовах дистанційного навчання.

Опитування виявило - на думку деяких студентів не всі викладачі проводили, під час карантину, навчання в дистанційному форматі, інші респонденти вказують, що всі заняття проводились. Розбіжність оцінок опитуваних дуже значна, але сама наявність виказаних думок дає змогу отримати інформацію (щодо активності викладачів у роботі під час карантин) задля подальшого вивчення.

Не менше розбіжностей у думках респондентів щодо оцінки роботи кураторів.

Про високий рівень організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ свідчить те, що у цілому, задоволених рівнем підтримки – 77,1% респондентів.

На думку опитуваних, здебільше підтримку вони отримують від одногрупників, почесне друге зайняли викладачі, на третьому у пріоритеті вибору – куратори.

Опитування виявило, що студенти визначають як недоліки, так і переваги дистанційного навчання. Найважливіший, на думку респондентів, недолік дистанційного навчання - неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами (живопис, рисунок, робота у матеріалі, тощо).

«Недоліки» - неможливість (у тій чи іншій мірі) жити справжнім «студентським життям» - група респондентів відзначила «надмірну завантаженість», а переваги – з можливістю організацією більш ефективного (на думку респондентів) навчального процесу із урахуванням особистісних потреб опитуваних регулювання власного режиму навантаження і додатковий час для самоосвіти і творчості.

Половина опитуваних під час карантину проживають у домашніх умовах, чверть – осталися жити у Харкові - у гуртожитку чи на знімних квартирах.

Значна кількість обраних варіантів відповідей: «Не замислювався над цим питанням» (від 1% до 15,2%) можуть свідчити як про незацікавленість

респондентів, так і бути проявом низької сформованості навичок самостійно оцінювати рівень своєї відповідальності за організацію свого ж навчання та проєктувати подальші освітні маршрути, виходячи з майбутніх професійних завдань.

Наявність змістовних відповідей на відкриті питання є додатковим підтвердженням того, що в опитуванні взяли участь насамперед ті, хто мав чітко окреслену думку, позитивну чи негативну, й що більше, прагнув донести її до адміністрації шляхом відкритих відповідей.

Під час аналізу результатів анкетування складалось враження, що опитування стало для частини студентів можливістю «достукатись» до адміністрації, нарешті висловити «наболіле» або ж своє захоплення.

Фактично, саме ці відповіді дають можливість зафіксувати проблемну ситуацію та за можливості скорегувати чи виправити її.

Дуже зворушливе побажання: «Поверніть «очку».

Аналіз відповідей на «відкриті» питання, а також виказані побажання показав, що значка кількість респондентів не бачить своєї відповідальності за організацію власного навчання – як в умовах дистанційного так і не дистанційного навчання, не бере до уваги складнощі, з якими зіштовхнулося все людство в умовах пандемії, прагне перекласти відповідальність за організацію зручного і комфортного навчального середовища на викладачів, кураторів тощо.

Студентське опитування, як частина діяльності Робочої групи із забезпечення якості освітньої діяльності, поруч із вивченням поглядів викладачів, випускників і працедавців, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь).

Результати опитування допомогли виявити основні труднощі і проблеми студентів в процесі переходу на дистанційне навчання, і допоможуть визначити шляхи їх вирішення. Також на основі результатів опитування, буде здійснено підбір оптимальних технологій і засобів як дистанційного навчання, так і оптимізації навчального процесу, висновки моніторингу будуть покладені в основу подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

23.04.2020 р.

Голова робочої групи
з забезпечення якості
освітньої діяльності ХДАДМ

Наталя БІЛЬДЕР