

## **ЗВІТ**

### **результати оцінювання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти» факультету «Образотворче мистецтво» освітньо-професійної програми «Мистецтвознавство» (осінній семестр 2021/2022 н. р.)**

Опитування здобувачів вищої освіти щодо організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки за визначеною освітньою програмою здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки - студентів факультету «Образотворче мистецтво» освітньо-професійної програми «Мистецтвознавство»

Опитування проводилось 01.10.2021 – 12.10.2021 р. Характеристика вибірки: 17 респондентів – 89,5% від загальної кількості) студентів 2-4 курсів (освітня програма «Мистецтвознавство», денна форма навчання).

Опитування щодо оцінювання рівня освітньої підтримки здобувачів освіти у контексті питань, що безпосередньо стосуються організації навчання і викладання є одним з важливих інструментів забезпечення якості освіти, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

В опитуванні брали участь студенти 2-4 курсів. З урахуванням того, що опитування проводилось на початку жовтня нового, 2021-2022 навчального року, першокурсників до опитування не залучали.

Унікальна особливість навчання в Харківській державній академії дизайну і мистецтв» – невелика чисельність здобувачів у студентських групах, члени яких навчаються за освітньо-професійними програмами на факультеті «Образотворче мистецтво». Ця особливість полегшує реалізацію індивідуального підходу до підготовки здобувачів, але утруднює проведення кількісного аналізу отриманих результатів з дотриманням належних критеріїв репрезентативності. Отже, зосередимося на змістовному аналізі результатів анкетування (6 «закритих» питань).

В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканата в освітньому процесі на ОПП "Мистецтвознавство"?  
17&nbsp;ответов

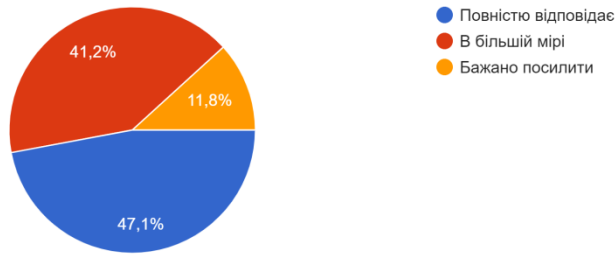


Рис. 1 – Кількість відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»?»

Результати аналізу відповідей на питання: В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»? свідчать про те, що абсолютна більшість респондентів (88,3%) задоволені рівнем підтримки з боку деканату – повністю задоволених 47,1% опитуваних, в більшій мірі – 41,1%. Незначна кількість (11,8%) респондентів вважають, що рівень підтримки можна було б і підсилити (рис. 1).

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»?» представлені у таблиці 1.

Таблиця 1

- Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»?»

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задовольняє	47,1
В більшій мірі	41,1
Бажано посилити	11,8

В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП "Мистецтвознавство"?

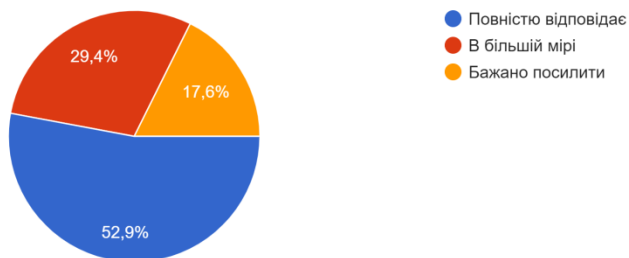


Рис. 2 – Кількість відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»?»

Кількість відповідей на питання щодо задоволеності рівнем інформаційної та організаційної підтримки з боку кураторів не дуже різниться із кількістю відповідей на питання щодо задоволеності рівнем підтримки з боку деканату – абсолютна більшість опитуваних (82,4%) підтримкою з боку кураторів задоволені. Повністю відповідає очікуванням щодо підтримки в освітньому процесі кураторами 52,9% студентів, які брали участь в опитуванні, 29,5% респондентів також задоволені, але не повністю – на жаль, ніхто з опитуваних не пояснив, які саме очікування підтримки з боку кураторів не виправдувались. Опитуванні виявило і незадоволених – 17,6% респондентів вважають, що рівень підтримки бажано підвищити (рис. 2).

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»? представлені у таблиці 2.

Таблиця 2

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задоволені	52,9
В більшій мірі	29,5
Бажано посилити	17,6

В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП "Мистецтвознавство"?  
17&nbsp;ответов

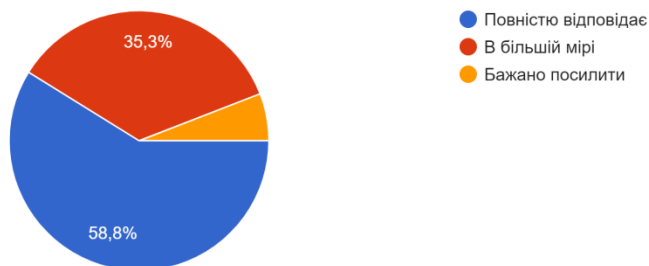


Рис. 3 – Кількість відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство?»»

Опитування показало, що абсолютна більшість студентів, які опановують освітньо-професійну програму «Мистецтвознавство» високо оцінюють підтримку, яку здійснюють викладачі випускової кафедри – підтримка повністю відповідає очікуванням 58,8% опитуваних, у більшій мірі – 36,3% студентів, які брали участь у анкетуванні. Вважають, що рівень підтримки бажано посилити лише 4,9% респондентів. Незадоволених у ході опитування не виявлено (рис. 3).

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство»?» представлені у таблиці 3.

Таблиця 3

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «Мистецтвознавство?»»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задоволені	58,8
В більшій мірі	36,3
Бажано посилити	4,9

Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?

17&nbsp;ответов

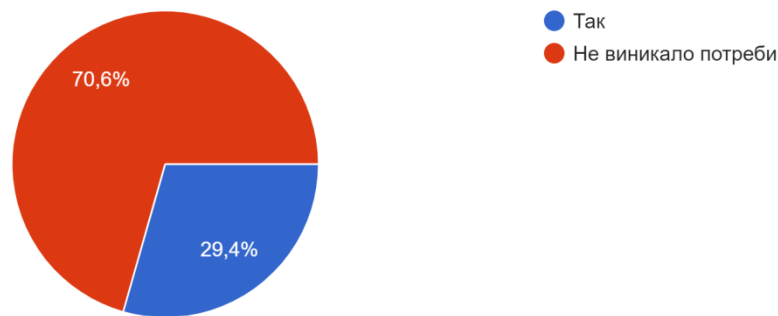


Рис. 4 – Кількість відповідей на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?»

Свідчення високого рівня організації правової допомоги студентам Харківської державної академії дизайну і мистецтв – 29,4% респондентів указали, що їм відомо про можливість отримати безкоштовну консультацію юриста академії, при тому 70,6% опитуваних пояснили, що у них необхідності у консультаціях не виникало (рис. 4).

Результати відповідей на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?» представлені у таблиці 4.

Таблиця 4

- *Відповіді на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Так	29,4
Не виникало потреби	70,6

В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (іsic), отримання академічних та соціальних стипендій)?

17&nbsp;ответов

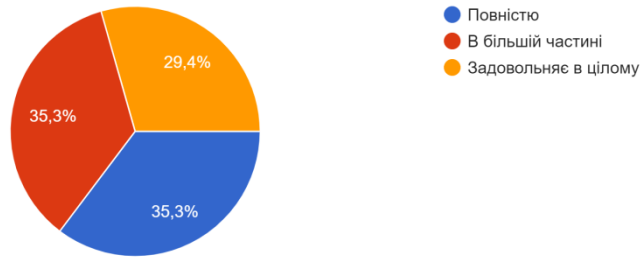


Рис. 5 – Кількість відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (іsic), отримання академічних і соціальних стипендій)?»

При відповіді на питання щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки з боку профспілки, думки респондентів поділилися – майже третина опитуваних (35,3%) повністю задоволених, така ж кількість (35,3%) тих, хто брав участь в анкетуванні, задоволені «більшою частиною». Указали, що вони «задоволені у цілому» 29,4% респондентів. Анкетування «незадоволених» не виявило (рис. 5).

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (іsic), отримання академічних та соціальних стипендій)?» представлені в таблиці 5.

Таблиця 5

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (іsic), отримання академічних та соціальних стипендій )?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю	35,3
В більшій частині	35,3
Задовольняє в цілому	29,4

На якому курсі Ви навчаєтесь ?

17&nbsp;ответов

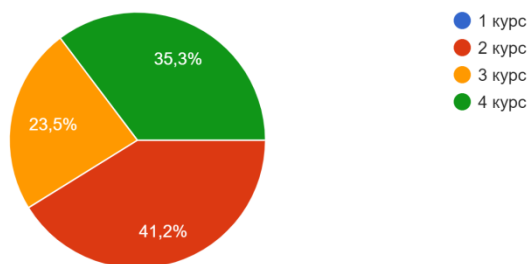


Рис. 6 – Кількість відповідей на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?»

Опитування проводилось на початку жовтня, отже, студентів першого курсу, які ще не мали можливості сформуванати ґрунтовні думки щодо якості підтримки студентів у навчальному процесі адміністрацією академії, не залучали до участі в анкетуванні. Серед респондентів 41,2% студентів 2 курсу, студентів 3 курсу 23,5% від загальної кількості тих, хто брав участь в опитуванні. Студентів останнього курсу, 4 курсу бакалаврату 35,3% (рис. 6).

Результати відповідей на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?» представлені у таблиці 6.

Таблиця 6

- *Відповіді на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
2 курс	41,2
3 курс	23,5
4 курс	35,3

Дані проведеного аналізу дозволяють зробити позитивні висновки щодо оцінки студентами, які навчаються за ОПП «Мистецтвознавство» рівня освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку вони можуть отримати під час навчання у Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Кількість студентів факультету «Образотворче мистецтво» – один із факторів, який сприяв формуванню унікальної атмосфери: кафедри, деканат (на різницю від «гігантів» - ЗВО «ХПІ», з тисячами студентів) ближче до студентів, ніж у закладах освіти з великою кількістю здобувачів.

Підхід, у рамках парадигми студентоцентрованості, за яким студента розглядають як суб'єкта із власними унікальними інтересами, потребами, досвідом та бекграундом, і який спроможний бути автономним і відповідальним учасником освітнього процесу передбачає, що студент, як

самодостатня і відповідальна особистість, не потребує особливої підтримки у своїх навчальних і особистих справах і починаннях.

Протилежністю цього підходу є парадигма - студент як об'єкт навчання, який не спроможний на повноцінну агентність, а отже потребує виховання і догляду.

У парадигмі студента-як-об'єкта останній неспроможній самостійно формулювати власні інтереси та потреби, а тому заклад вищої освіти патерналістично вирішує, що і як мають вчити студенти.

Про прагнення взяти на себе відповідальність за результати навчання свідчить те, що незначна частка студентів, які брали участь в опитуванні – від 4,9% до 17,6% респондентів бажають підсилити рівень підтримки з боку деканату, кафедр, кураторів – що є непрямим показником рівня особистісної зрілості опитуваних - прагнуть перекласти відповідальність за ефективність освітнього процесу на когось (деканат, кафедра, куратори...) хто б надав їм підтримку і виказують незадоволення рівнем – бажають посилення підтримки, але не утруднюють себе найпростішою дією – зверненням до інформації у відкритому доступі, зокрема, на сайті <https://ksada.org/>.

Абсолютна більшість респондентів задоволені рівнем соціальної підтримки з боку профспілки.

Показник рівня стабільності, передбачуваності і відчуття захищеності, яке забезпечує керівництво Харківської державної академії дизайну і мистецтв студентам – свідчення 70,6% респондентів про те, що вони не стикалися з необхідністю звертатися по консультацію (хоча б і безкоштовну) до юриста академії.

На жаль, студенти не проявили активності і у доповненні «закритих» питань – не пояснили, як саме і у чому конкретно вони бачать «посилення» рівня підтримки (інформаційної, організаційної...).

Лише 23,5% студентів з тих, хто брав участь в опитуванні, надали розгорнуті відповіді на одне «відкрите» питання: «Ваші пропозиції та побажання?».

Нижче як приклади наведено найбільш показові та водночас типові коментарі (орфографія збережена).

- Я не поінформована про діяльність профспілок в Академії і про потенційну можливість отримати соціальну підтримку.
- Пропозиції та побажання відсутні.
- Бути обережними під час пандемії. Лекції проводити онлайн, а практичні - по можливості та за бажанням - офлайн.
- Зворотній зв'язок викладачів в чатах.

Щодо побажань – їх зміст свідчить про зневагу студентів (тих, хто виказав побажання щодо «підсилення» рівня інформаційної підтримки – а таких від 4,9% до 17,6%) до офіційних джерел інформації – зокрема, сайту Академії <https://ksada.org/> з вичерпною інформацією щодо діяльності профспілки Академії, там же – і про потенційну можливість отримати соціальну підтримку:



Члени організації захищені від багатьох можливих неприємностей при рішенні трудових суперечок, вони мають право:

- на одержання безкоштовної юридичної допомоги в профспілкових органах; матеріальну допомогу від організації;
- оздоровити дітей до 14 років зі значними знижками;
- оформити міжнародні студентські білети (isic) або білети для викладачів (itic) зі значними знижками;
- безкоштовну допомогу при оформленні пенсій, компенсаційних виплат.

А також мають всі права і обов'язки, які визначені уставом організації<sup>1</sup>.

На сайті Академії постійно оновлюють інформацію щодо організації навчального процесу, вичерпну інформацію про розклад занять можна отримати на <http://portal.ksada.org:8090/time-table/teacher?type=1>, контактну інформацію щодо спілкування з викладачами наведено у силабусах навчальних дисциплін.

Результати аналізу даних, отриманих у ході моніторингу рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти» факультету «Образотворче мистецтво» освітньо-професійної програми «Мистецтвознавство» дають змогу зробити висновки про те, що студентське опитування, як частина діяльності Робочої групи із забезпечення якості освітньої діяльності, дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь) та покращення управлінських процесів в Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

13.10.2021 р.

Голова робочої групи  
з забезпечення якості  
освітньої діяльності ХДАДМ

Наталя БІЛЬДЕР

---

<sup>1</sup> <https://ksada.org/1profspilka.html>